

# 預防犯罪 從現在做起!

## 商家安全指南



市警109分局



市议员黄敏仪  
办公室



**BID**  
法拉盛商改区



# 紐約市警察局商業安全指南

如果你是商業業主或經營者，盜竊、搶劫、順手牽羊這類的損失，必然是你擔心的事，這些都是機會造成的，犯罪者見到有機可乘就會下手，所以你要有所準備來對付，以下是一些方法。

## ※盜竊

假如你粗心大意，盜賊就可能趁虛而入找上你，因此要做好安全措施。

### ◆ 門窗

- ◇ 所有外面的鎖頭都使用鎖舌鎖(deadbolt locks)，玻璃門更要使用雙重開啟的鎖頭。
- ◇ 每天打烊前必須查看所有門窗是否已經鎖好。
- ◇ 設定鑰匙安全系統，了解每個員工持有的鑰匙，有人離職時必須收回，必要時換鎖或重新設定開鎖密碼。
- ◇ 不要任由員工自設開鎖號碼，必須有一套店家密碼。
- ◇ 門口如果使用鍊條加鎖，勿採用可移動的鏈條，最好加裝可防範電鑽的堅固金屬。
- ◇ 建築物旁邊或後面的門窗，是盜賊最容易利用的地方，須加裝鋼柵或橫栓以保安全。
- ◇ 每個出口都要注意安全，包括防火梯、天窗、屋頂通道、通風孔、卸貨區、外走道及地庫出入口等。
- ◇ 離開前查看每一個可能藏人的地方，如洗手間、櫥櫃、儲藏室，別讓盜賊留在店內。

## ◆ 使用照明

- ◇ 開亮所有通道處，安裝防止破壞的燈具，盜賊愛在黑暗中作案。
- ◇ 店內保留若干燈光，尤其是商店的後方，如此盜賊的身影可在街道上被人看見。

## ◆ 警報系統

- ◇ 安裝良好警報系統並定時檢查，保證可以連接到所有可能進口處，不能遺漏。

## ◆ 你的現金

- ◇ 店內盡量少放現金，存入銀行較妥，但是不要刻意安排固定存款時間，反而不好。
- ◇ 保險箱要放在意見而照明好的地方。
- ◇ 離店時清空保險箱並將它打開。
- ◇ 讓店內的設施可以由街道上看見，窗前勿放過多陳設或張貼廣告，以免擋住視線。
- ◇ 店面入口處附近的樹枝必須修剪。
- ◇ 不要把樓梯或工具四處散放，免得被盜賊輕易利用而潛入。

## ◆ 其他事項

- ◇ 萬一盜賊進入店內，勿讓他輕易得手，物架最好加鎖固定於地面，貴重物品收入櫃內。
- ◇ 發現盜賊立刻報警，員警來臨之前切勿進入店內，因為盜賊可能仍在現場，而且你有可能會破壞現場證據。

# ※搶劫

面對持有武器的搶劫犯，是令人恐懼而危險的經驗，多數持械搶劫的歹徒會因為遭到挑釁或心生害怕而使用武器。

## ◆ 鎮靜

你個人、員工和顧客的安全是最重要的，如果遇上持械打劫者，要鎮靜、合作，不需要讓身體受到傷害。

## ◆ 觀察

把打劫者描述清楚對警方至為有用，盡可能記住搶劫者的各項細節，不要跟別人的描述做比較，以免被混淆。

- ★ 上衣
- ★ 外套或夾克
- ★ 褲子
- ★ 鞋子
- ★ 車輛的顏色、廠家
- ★ 車牌號碼
- ★ 逃走方向
- ★ 武器
- ★ 使用左手或右手
- ★ 頭髮顏色
- ★ 膚色
- ★ 身高
- ★ 年齡
- ★ 體重
- ★ 眼睛顏色、有無眼鏡
- ★ 疤痕、標誌、刺青
- ★ 語言、口音、發音
- ★ 鬍鬚
- ★ 鬢角

## ◆ 警覺

- ◇ 盡量不要一個人工作，必要時打開收音機，使人覺得有他人在一起。
- ◇ 如有可能安排收銀台，使顧客面對街道，讓過路者能夠看到。
- ◇ 接聽電話或處理文件事務時，避免背向顧客。
- ◇ 準備「餌錢」在收銀機內，記住鈔票日期及號碼，以便於警方追查。

## ※偷竊—順手牽羊

順手牽羊的小偷很狡猾，稍不留意拿取的數量就會造成生意的損失，切勿相信外貌，他們來自各年齡層、各種社群。

## ◆ 留意

- ◇ 安裝凸面鏡子、閉路電視，有條件的話雇用安全人員。
- ◇ 訓練員工的警覺性，觀察是否有順手牽羊者混在顧客群中。
- ◇ 如有可能，在入口處跟上門的顧客打招呼，並且保持注意，讓他們知道你在留意。
- ◇ 特別要注意到像更衣室或其他有孤立性的角落。

## ◆ 實物安置

店內實際物件如櫃檯的安置，有助於嚇阻順手牽羊者：

- ◇ 貨品的放置讓所有的員工都可以看得到。
- ◇ 如有可能，將小件的物品加鎖放在櫃台內，因為它們最容易被放進口袋或手提袋中。

## ◆ 提告

讓順手牽羊者明白店方的決心，不會姑息他們；訂出提告的明文張貼，認真執行並且在宣傳單上公告周知。

## ※員工偷竊

很多商家每年因為員工偷竊而損失不菲，切莫讓它發生在你的生意上：

- ◇ 雇用員工時，一定要查明所有的資料是否屬實。
- ◇ 切莫因為在安全上的疏忽大意，或對損失不在意，而誘使員工起偷竊之心。

**DON'T INVITE THEFT!**