

紐約市衛生局 (DSNY) 商業參考指南

一本給企業主如何避免違規的指南

免責聲明：本指南並不能替代 DSNY 所有的法規與條例。如需更多資訊，請造訪 DSNY 的網站。

nyc.gov/zerowastebusinesses | 致電 311

   NYCsanitation • NYCzerowaste



sanitation

目錄

評估與減少廢棄物/垃圾	1
再利用與捐贈	2
收集與置放	3
商業回收	5
商業有機垃圾	9
紐約市泡沫容器禁令	12
紐約州塑膠袋禁令和紐約市紙製提袋減少費用	12
有害產品和特殊處理	13
其他常見的違例情況	14
與 DSNY 合作	17
更多資訊	18

評估與減少廢棄物/垃圾

評估

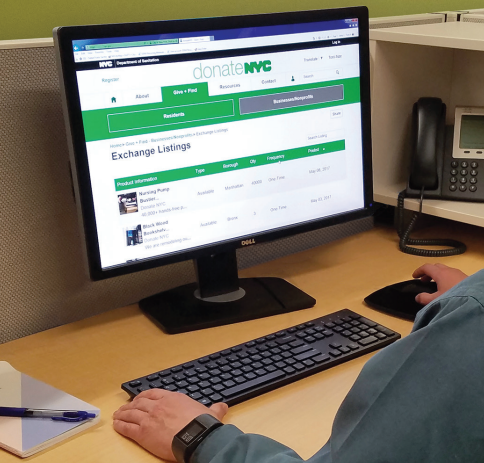
了解您的廢棄物流中有什麼是管理廢棄物流重要的第一步。為了幫助您更好地理解與管理貴公司行號/商家所產生的廢棄物：

- 目測評估（自己檢查）您的廢棄物/垃圾。這將有助您識別效率不彰的地方，並且成功地實施回收計畫。
- 執行審計以辨識不必要的浪費，並節省您的業務資金。與他們的垃圾收集服務公司商定以固定費用/平均費用為計費方式的公司行號/商家有權免費獲得垃圾收集服務公司提供的廢棄物流調查。請造訪紐約市商業廉政委員會（Business Integrity Commission, BIC）的網站 nyc.gov/bic 以了解您的垃圾收集服務公司是否必須為您提供更多協助。您也可以前往 epa.gov/smm 以瀏覽美國國家環境保護署（U.S. Environmental Protection Agency, EPA）的永續發展的材料管理（Sustainable Materials Management, SMM）網頁，以獲取有關如何進行自己的廢棄物評估的提示。
- 聘請一名私人永續發展顧問或廢棄物交易經紀人來協助管理您的廢棄物。務必要貨比三家並選擇一家符合您需求的公司。請造訪 nyc.gov/bic 以查看獲得授權的經紀人名單

減少

為了節省運輸成本並幫助保持紐約市的清潔和環境的永續發展、減少送往垃圾掩埋場的廢棄物/垃圾，可以通過：

- 加入減少廢棄物/垃圾的挑戰，尋找有助於減少廢棄物/垃圾的工具。在 EPA 的網站 epa.gov/smm 上或者在紐約州預防污染研究所（New York State Pollution Prevention Institute, NYSP2I）的 nyssp2i.rit.edu 網站上了解 EPA 的明智減廢計畫（Waste Wise）或食品回收挑戰計畫（Food Recovery Challenge）。
- 與供應商合作減少包裝。
- 避免過度生產和單次使用的物品。
- 無紙化。
- 加強員工訓練。例如，把「永續發展協調員」的職務指派給一名工作人員。
- 使用可再次充填和/或可回收的容器（遵循紐約市健康與心理衛生局 [Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH] 的所有相關規定 [《紐約市衛生法規（NYC Health Code）§81.46》]）。



再利用與捐贈

公司行號/商家可以通過捐贈物品以供再利用來防止浪費。捐贈可以節省資金、節約能源和資源，並為有需要的紐約人提供就業和社會服務。



donate
NYC

紐約市的捐贈服務 (donateNYC)

紐約市的捐贈服務 (donateNYC) 計畫幫助公司行號/商家減少垃圾收集成本、減低稅額並騰出空間。作為回報，收件人可以獲得免費的傢俱、電子產品、可食用的食品等等。公司行號/商家和非營利機構可以透過 donateNYC Exchange 捐贈和接收否則可能被丟棄的稍微用過的商品和剩餘的商品。donateNYC Food Portal 允許公司行號/商家發佈多餘可食用的食品清單，並將他們與最近的組織配對，以便獲取和重新分配食品捐贈。這兩個平台都是免費的，而且很容易使用。請立即在 nyc.gov/donate/exchange 網站上註冊。



refashion
NYC
in partnership with HOUSING WORKS

紐約市的重塑時尚服務 (refashionNYC)

紐約市的重塑時尚服務 (refashionNYC) 是一項免費、便利的服裝捐贈服務，適用於有 10 個單位以上的公寓、辦公大樓、商業企業（例如時裝業、倉儲設施、健身房、自助洗衣店和酒店）、學校和機構。公司行號/商家可以申請 refashionNYC 的集裝箱，包括為現場捐贈者提供的可減稅捐贈收據。集裝箱內的衣物由非營利機構 Housing Works 免費收取。請造訪 nyc.gov/refashion 以了解更多資訊並且在線上提出申請。



藝術材料 (Materials for the Arts)

藝術材料 (Materials for the Arts, MFTA) 接受來自公司行號/商家和個人的捐贈品，並免費提供給有藝術課程的公立學校、政府單位和非營利機構。MFTA 的倉庫是由紐約市文化事務局 (Department of Cultural Affairs, DCLA) 營運，而資金則由紐約市衛生局 (Department of Sanitation, DSNY) 和教育局 (Department of Education, DOE) 提供。請造訪 nyc.gov/mfta 以了解更多資訊。

收集服務與置放

廢棄物/垃圾收集服務

公司行號/商家必須雇用一家已獲 BIC 許可的私人垃圾收集服務公司分別收集可回收品和垃圾。貴公司行號/商家應該制定一套如何置放和收集廢棄物/垃圾的計畫。如果您的大樓/大廈管理方負責處理廢棄物/垃圾收集，請與他們合作以確保符合紐約市的回收法規 (請參閱下一頁的**商業回收的設立**)。請造訪 BIC 的網站 nyc.gov/bic 以參閱執照私人垃圾收集服務公司清單。

如果貴公司行號/商家寧願自行清除廢棄物/垃圾並且置放在私人垃圾轉運站，您必須先向 BIC 申請第一類自行清運垃圾登記證 (Class 1 Self Hauler Registration)。您可以在 on.nyc.gov/selfhaulerreg 上找到這份申請表。

重要提示：業主和大樓管理處每年必須通知商業租戶至少一次關於大樓的廢棄物回收和垃圾管理政策。政策必須符合 DSNY 的法規，並包括哪些廢棄物/垃圾需要分開以及應該把廢棄物/垃圾放置在哪裡等的相關資訊。本通知必須根據要求提供給 DSNY。



提示：貨比三家，尋找一家更適合您且符合您需求的私人垃圾收集服務公司。獲得多個私人垃圾收集服務公司報價的公司行號/商家比較容易商議出較理想的收費價格。

提示：為了保護貴公司行號/商家業務並且確保透明度，與您的垃圾收集服務公司協商正式的書面合約。合約範例（合約的樣本）可以在 on.nyc.gov/samplecartercontract 上獲得。

住宅大樓中的持照專業人員

位於住宅大樓的醫生、會計師、律師或其他執照專業人員可能有資格獲得 DSNY 的垃圾和可回收品收集服務。請造訪 on.nyc.gov/pro-fee 以了解更多資訊並申請專業人員收費計畫 (Professional Fee Program)。

非營利機構、政府單位和機構

紐約市的所有非營利機構、政府單位和機構都必須依法實行廢品回收。一些在商業大樓中租賃空間及雇用私人垃圾服務公司的機構也必須遵守商業垃圾回收法規。在地稅豁免大樓中的非營利機構和市政府單位有資格獲得 DSNY 的收集服務。請造訪 on.nyc.gov/agency-recycling 以了解更多資訊。

印花標籤與註冊

公司行號/商家必須張貼 BIC 官方印花標籤，以識別每一家雇用的執照私人垃圾服務公司。印花標貼要貼在店鋪前的窗戶上並且從貴公司行號/商家入口處能清晰可見。印花標籤將由您所選擇的垃圾收集服務公司免費提供。每張印花標籤皆由您的私人垃圾服務公司填妥，並且必須包括：私人垃圾收集服務公司的資訊（公司名稱、地址、電話號碼及許可證號）、收集的材料、所提供的服務（例如：垃圾收集、依種類分類回收、混合收集和/或單流回收）、以及收集服務的日期和大致時間。

CITY OF NEW YORK Business Integrity Commission nyc.gov/bic		CONTROL NUMBER 00000000
COLLECTION PROVIDED BY Company: EIC #: Phone:	AUTHORIZED FOR <input type="checkbox"/> SINGLE-STREAM <input type="checkbox"/> CO-COLLECTION <input type="checkbox"/> SOURCE-SEPARATED	
REFUSE COLLECTION <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO Collection Days: SUN. MON. TUES. WED. THURS. FRI. SAT. Collection Time: [] [] [] [] [] [] [] []		
MGP COLLECTION <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO Collection Days: SUN. MON. TUES. WED. THURS. FRI. SAT. Collection Time: [] [] [] [] [] [] [] []		
CARDBOARD/PAPER COLLECTION <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO Collection Days: SUN. MON. TUES. WED. THURS. FRI. SAT. Collection Time: [] [] [] [] [] [] [] []		
SINGLE-STREAM COLLECTION <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO Collection Days: SUN. MON. TUES. WED. THURS. FRI. SAT. Collection Time: [] [] [] [] [] [] [] []		
COMPLAINTS: Call 311		

• 填寫您的私人垃圾收集服務公司的聯絡方式

• 回收收集的類別（需要 BIC 授權）

• 按廢棄物/垃圾類別的收集日期和大致時間

如果是從 BIC 獲得第一類的自行清運垃圾登記證 (Class 1 Self Hauler Registration)，貼出一張 BIC 官方印花標籤以表明自行清運垃圾，並包括公司行號/商家的註冊編號。

重要提示：對於租戶多的大樓，物業管理方應保留一份共享私人垃圾收集服務的所有公司行號/商家的清單。這類大樓中的一樓零售店也必須張貼並保護印花標籤的完整。

提示：確保您收到的印花標籤完全準確地填寫所提供的服務類型。如果您有任何問題，請向您所雇用的私人垃圾服務公司洽商，或聯絡 BIC (請參閱第 18 頁的[更多資訊](#))。

置放廢棄物/垃圾的規定

如果是在店鋪/商家正在營業時進行收集服務：

在預定收取時間前兩小時內擺放出等待收集的廢棄物/垃圾。

如果是在店鋪/商家停止營業後進行收集服務：

在晚上停止營業的前一個小時內擺放出廢棄物/垃圾。

收集完畢之後，請務必把垃圾箱從街邊移走。

重要提示：公司行號/商家把他們的廢棄物/垃圾置放於 DSNY 設置於街角的公共鐵網垃圾筐內或旁邊，或與住宅廢棄物/垃圾混合在一起是違法的。

收集服務與置放廢棄物/垃圾相關罰款

公司行號/商家沒有張貼私人垃圾收集服務公司提供的印花標籤：**100 美元**

私人垃圾收集服務公司沒有提供印花標籤：**高達 10000 美元**

私人垃圾收集服務公司在沒有許可證或註冊情況下搬運廢棄物/垃圾：

每天高達 5000 美元

公司行號/商家沒有遵循置放規定：**100 至 200 美元**

商業回收

法律規定紐約市的所有公司行號/商業機構和商家都必須回收某些廢棄物/垃圾。

指定的可回收品

所有的公司行號/商家都必須回收以下物品：

金屬/玻璃/塑膠類 (MGP)：金屬 (所有種類)、玻璃 (瓶罐)、塑料 (所有硬質類的塑膠)、飲料紙盒

紙張：乾淨的紙張和硬紙板

請參閱本指南封底[哪些東西可以回收](#)中所列的必須回收的常見物品清單。

指定的可回收品（續）

公司行號/商家：在特殊情況下，也必須回收某些廢棄物/垃圾：

營建與拆除（C&D）：營建與拆除的建築廢棄物/垃圾必須與垃圾和回收品分開置放。向 BIC 核查以確保您所雇用的垃圾收集服務公司已獲得授權可收集這類廢棄物/垃圾。

紡織品：如果紡織廢料/碎布、衣服、床單被套、皮帶、袋子和/或鞋子等紡織品，在任何一個月內佔您的廢棄物總量的 10% 或更多，則法律規定一整年裡都必須分開並回收這些材料。請造訪 nyc.gov/refashion 以查看您是否符合資格免費參加紐約市紡織品回收計畫。

庭院或植物廢棄物：如果草屑、園藝垃圾、樹葉和/或樹枝等庭院或植物廢棄物/垃圾在任何一個月內佔您的廢棄物總量的 10% 或更多，則法律規定一整年裡都必須分開並回收這些材料。這些廢料必須與所有其他廢棄物/垃圾分開置放。

有機廢棄物/垃圾：關於**商業有機垃圾**的更多資訊，請參閱第 9 頁。

商業園林造景師

園林造景師和樹木服務公司產生的庭院廢棄物（包括樹木、樹葉、樹枝、灌木、草屑和/或園藝垃圾）必須送交到獲許可的堆肥設施。DSNY 接受園藝廢料並在史丹頓島堆肥廠（Staten Island Compost Site）銷售堆肥成品。請造訪 nyc.gov/businessorganics 以了解更多資訊。

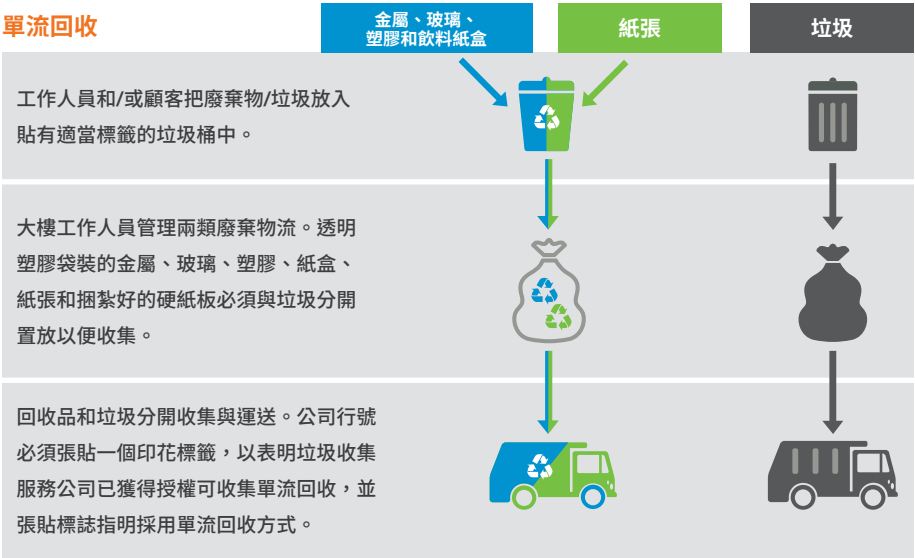
商業回收的設立

要開始在貴公司行號/商家回收，首先要向您所雇用的私人垃圾收集服務公司洽商以了解他們獲得何種授權收集回收品。您必須以兩種方式其中之一進行回收：**單流回收**或者是**依種類分類回收**。

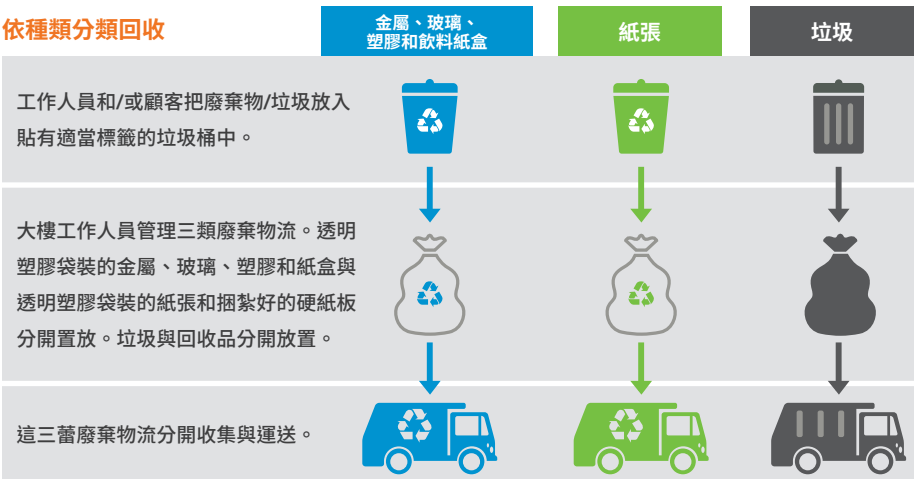
單流回收：只有當 BIC 授權您的垃圾收集服務公司一起收集所有的回收品時才允許使用這種回收方式。在貴公司行號/商家內，鐵/玻璃瓶罐/塑膠瓶罐（MGP）和紙張可裝進同一個袋子或垃圾收集箱內。您的垃圾收集服務公司將派出一輛垃圾車來收集回收品（與垃圾分開），以便在獲授權的回收廠房中進行處理。

依種類分類回收：在貴公司行號/商家內，將 MGP 和紙張分別用不同的袋子或收集箱收集。您的垃圾收集服務公司將派出不同的垃圾車來收集紙類和 MGP。或者，如果獲得 BIC 授權，他們將用同一輛垃圾車（與垃圾分開）共同收集分開裝袋的紙張和 MGP，以便在適當的回收廠房中進行處理（請參閱下一頁的**共同收集**）。

單流回收



依種類分類回收



共同收集：經 BIC 授權，垃圾收集服務公司可以把已分類的回收品同時裝進垃圾車的同一個車廂內。在這種情況下，要求貴公司行號/商家用透明塑膠袋分別單獨裝鐵/玻璃/塑膠類的瓶罐（MGP）和紙張而且分別置放在外。硬紙板可以捆紮或捆包。

重要提示：在任何情況下都不允許將回收品和垃圾同裝在一個袋子裡，或與垃圾一起放在垃圾車的同一個車廂或垃圾收集箱內。

收集箱標籤和置放在外的規定

所有的垃圾收集箱，包括那些內部使用的，以及用於儲存和置放在外的垃圾箱，都必須貼上標籤。標籤必須清晰可辨，並且清楚地說明垃圾箱是用於收集哪些廢棄物/垃圾的。

單流 回收



或者



公司行號/商家必須在人員通行區域以及產生回收品的地方張貼標誌。這包括所有的顧客和工作人員進出、儲存以及維修區域。標誌必須註明哪些廢棄物/垃圾需要分類，以及如何收集或儲存。

置放出回收品等候收集時，必須用透明塑膠袋裝或散放在其他收集箱內。硬紙板可以捆紮或捆包。垃圾必須裝進有蓋子嚴緊密封防漏的垃圾桶中，或者裝進牢固繫緊、耐用的不透明（例如黑色或棕色）塑膠袋中。

提示：有垃圾箱的地方都應該有回收箱。

提示：在您的回收計畫中使用顏色代碼（例如：藍色垃圾箱、標籤和標誌用於 MGP、綠色垃圾箱、標籤和標誌用於紙張、黑色垃圾箱、標籤和標誌用於垃圾以及橙色垃圾箱、標籤和標誌用於有機垃圾）。

提示：根據貴公司行號/商家的需求以及在指定地點處理的廢棄物/垃圾來創造您自己的標籤，並且在每一個使用的垃圾桶上方張貼這些標籤。盡可能描述清楚，除了文字以外，也使用圖像和圖形。可在網站 nyc.gov/dsnybusinessresources 上獲得標籤的樣本。

商業回收相關罰款

公司行號/商家違反商業回收法規：**每次違規 100 至 400 美元**

商業園林造景師未能妥善地處理庭院廢棄物：**250 至 2500 美元**

私人垃圾收集服務公司違反商業回收法規：**每次違規最高 10000 美元**

商業有機垃圾

法律規定某些食品生產商號把有機廢棄物與回收品和垃圾分開，以用在有益之處。要了解貴公司行號/商家是否受到影響，且必須遵守商業有機垃圾法規，請查看 DSNY 網站 nyc.gov/businessorganics 上的最低要求：本章節介紹公司行號/商家必須要遵守這些法規的規定。

重要提示：請務必定期查看網站，以了解最新的資訊和規定。

指定的有機垃圾

受影響的公司行號/商家必須在員工工作區域內分離員工處理的有機垃圾。**有機廢棄物/垃圾**的定義為所有食物殘渣、食物污漬的紙張、植物修剪後的廢棄物和經認證的可堆肥產品。請參閱本指南封底**哪些東西可以回收**中所列的必須分類為有機垃圾的常見物品清單。

重要提示：許多經認證的可堆肥產品難以與必須回收的其他塑膠區分開來。請向您的私人垃圾收集服務公司查詢，確保這些產品符合您的處理商的規格。為了避免混淆，請改用可重複使用的物品和可以作為 MGP 或紙張回收的產品。

提示：紐約市有許多機構接受某些類型的捐贈食品並免費收取。這是為有需要的紐約市民提供食物並降低運輸成本的絕佳方法。有些組織甚至提供減稅捐贈收據。請造訪 nyc.gov/donate 以了解詳情。

備註：捐贈給第三方或者出售給飼養公司或農場作原料的食品，只要這些東西最終不是被送往垃圾掩埋場或焚化爐，便不涵蓋在本法律範圍之內。不是以這種方式捐贈或出售的任何東西都必須使用第 10 及 11 頁的其中一種選擇來運送或處理。



商業有機垃圾的設立

提供專門用於有機垃圾並貼有標籤的垃圾桶，並在工作人員處理此類有機垃圾的區域內張貼有關分類規定的說明。

員工必須把有機廢棄物/垃圾裝進貼有適當標籤的垃圾桶，並確保它們不與任何其他的垃圾或回收品混合在一起。



運送與處理規定

受影響的公司行號/商家必須安排將有機廢棄物/垃圾從普通垃圾和回收品中分離出來單獨運送和/或處理。



私人垃圾收集服務公司

有機垃圾 BIC 官方印花標籤



- 聘請執照私人垃圾收集服務公司來收集您的有機廢棄物，以便製造堆肥或進行好氧/厭氧消化來處理。
- 使用符合您所雇用的垃圾收集服務公司規格的垃圾桶置放在外，垃圾桶的蓋子要鎖住、鎖住或牢固地綁著，並且要能防止野生動物的破壞。用有蓋子且標示清楚的的垃圾桶置放等待收集的有機垃圾，而且蓋子要有栓鎖能栓住、鎖住或牢固地綁著。
- 在您的垃圾收集服務公司的標籤旁邊張貼一張有機垃圾收集服務的 BIC 官方印花標籤。



自行運送

自行清運有機垃圾 BIC 官方印花標籤



- 向 BIC 註冊登記，以合法運送您自己的有機廢棄物/垃圾。
- 將您的有機垃圾直接運送到處理商處以製造堆肥或進行好氧/厭氧消化，或者運送到垃圾轉運站，但仍然要確保將有機垃圾與其他垃圾隔離分開，然後被轉送至可進行妥善處理的最終場所。
- 保留一份與處理商或轉運站之間的書面協議複本，並根據要求提供給 DSNY。
- 在您的其他垃圾收集服務公司的標籤旁邊貼上有機垃圾的「自行清運」BIC 官方印花標籤。



現場處理

DSNY 核發的現場處理印花標籤



- 製造堆肥或進行好氧/厭氧消化以在您的場地處理廢棄物/垃圾。不允許使用廢棄食品磨碎機。如需更多資訊，請造訪紐約市環保局（Department of Environmental Protection, DEP）的網站：on.nyc.gov/grinders。
- 確保您遵守適用的油脂收集規定。請造訪 DEP 的網站 on.nyc.gov/greasecapture 以了解更多資訊。
- 在安裝後 30 天以內，在 nyc.gov/businessorganics 網站上提交現場處理表格。務必每年更新您的註冊。
- 記錄重量或體積，並將這些測量記錄保留至少三年，並根據要求需提交給 DSNY。
- 在現場處理有機垃圾的公司行號/商家必須要制定緊急應變處理計畫，包括對剩餘有機廢棄物的運送安排，或設備出現故障的情況。
- 在您的其他垃圾收集服務公司的印花標籤旁邊張貼上現場處理的 DSNY 官方印花標籤。

備註：在 BIC 的網站上查看收集有機廢棄物的垃圾收集服務公司清單。

商業有機垃圾罰款

所涵蓋公司行號/商家違反商業有機垃圾法規：**每次違規 250 至 1000 美元**
私人垃圾收集服務公司違反商業有機垃圾法規：**每次違規高達 10000 美元**

紐約市泡沫容器禁令

自 2019 年 1 月 1 日起，紐約市的商店、食品供應商號以及流動食品攤販將不得再提供、銷售或持有泡沫翻蓋式打包盒、杯子、餐盤、碗、托盤和保冷器等免洗泡沫（保麗龍）食品容器。此外，製造商、分銷商及商店不得再在紐約市販售或出售散裝填充泡沫包裝（「包裝花生」）。



請造訪 nyc.gov/foamban 以了解關於禁令、罰款及替代物品的更多資訊。
請造訪 nyc.gov/foamwaiver 以申請困境豁免。

紐約州塑膠袋禁令和紐約市紙製提袋減少費用

自 2020 年 3 月 1 日起，紐約州將禁止分發一次性塑膠提袋，但有少數例外情況。紐約市將要求零售商針對紙製提袋收取 5 美分費用，並在收據上註明這筆費用。

凡收取稅金的零售商皆需收取這筆費用，並應聯絡紐約州財政稅務廳（New York State Department of Taxation and Finance）以索取必要的表格、說明並了解其他資訊。

請造訪 nyc.gov/bags 以了解關於「紐約州塑膠袋禁令和紐約市紙製提袋減少費用」的更多資訊。



有害產品和特殊處理

特殊處理

將某些廢棄物與垃圾或可回收品一起丟棄是違法的。此外，很多這類廢棄物/垃圾可能有害人體健康，因此需要特殊處理。這類物品包括但不限於：汽車產品、可充電電池、電子產品、危險化學品、含汞的裝置、醫療廢棄物和螢光燈。請造訪 DSNY 的網站以參閱關於需要特殊處理的廢棄物/垃圾的完整清單，以及如何正確丟棄/處理這類廢棄物/垃圾的說明。您也可以聯絡 BIC 以了解您所雇用的垃圾收集服務公司是否獲得授權收集這類廢棄物/垃圾。

強制性收回計畫

有些公司行號/商家被要求接受來自消費者的某些使用過的產品以進行回收。以下清單是可能被要求收回使用過的物品的常見商業類型的一般準則；貴公司行號可能被要求遵守額外計畫。

- **汽車零件零售商和維修站：**塑膠袋、汽車輪胎、汽車電池、機油
- **電子產品和辦公用品店：**塑膠袋、電子產品、手機、可充電電池、油墨和碳粉盒
- **雜貨店和熟食店：**塑膠袋，塑膠瓶
- **五金行、承包商和批發商：**塑膠袋、可充電電池、水銀溫度計、螢光燈泡/燈管
- **醫院和療養院：**銳利的物品、不再需要的藥物、受監管的醫療廢棄物
- **藥房和藥店：**塑膠袋、可充電電池、銳利的物品、不再需要的藥物
- **含製冷劑產品製造商：**製冷劑
- **有所其他零售店：**您販賣、之前出售或提供的塑膠袋和其他產品

自願性收回計畫

鼓勵貴公司行號/商家參與自願收回計畫。通過參與計畫，貴公司行號將幫助我們保持城市清潔並免受有害物質的危害、為顧客和社區提供有價值的服務，並且在客戶送返物品時增加人流量和銷售量。

以下是特約合作夥伴可以收回並回收的一些物品。

- 螢光燈泡/燈管
- 含汞的物品
- 油墨和碳粉盒
- 不需要的藥品

備註：請造訪 nyc.gov/businessrecycling 網站以了解關於這些計畫的詳細資訊並參閱被認定有害或需要特殊處理的物質的完整清單。

有害產品和特殊處理罰款

違反特殊處理規定：50 美元至 10000 美元（罰款因材料或物質各有不同）

違反規定的醫療廢棄物/垃圾規定：每天高達 50000 美元

其他常見違規情況（街道和人行道）

人行道和排水溝的清潔打掃

公司行號/商家有責任清潔打掃與其物業相鄰的人行道（包括樹坑、綠化帶等）和排水溝區域（街道邊緣至出街道 18 英寸的區域）。其他區域也必須保持清潔/乾淨，包括後院、通道、小巷及空地。

罰款：100 至 300 美元

在紐約市街頭的所有活動都必須進行回收。街頭活動的承辦商或其代表負責確保活動區域的清潔，以及對所產生的垃圾和可回收的物品進行分類、收集和清除。回收垃圾桶必須標示清楚。

罰款：100 美元

向外面亂扔、掃出或拋撒比如煙灰、毛髮、垃圾、紙張、灰塵等物是非法的。必須採取預防措施以防止這些垃圾被風吹散。商家必須將所有的清掃物裝入合適的垃圾桶中，以便其私人垃圾收集服務公司收集。鬆散的垃圾和有毒液體不得倒落或流入街道。

罰款：100 至 450 美元

DSNY 的街角公共鐵網垃圾筐

DSNY 的街角公共鐵網垃圾筐僅供行人使用。街角公共鐵網垃圾筐不得用於丟棄家居廢棄物/垃圾、清掃街道和人行道的垃圾或商業廢棄物/垃圾。

罰款：100 至 300 美元

換邊停車

車主必須按照換邊停車（Alternate Side Parking）/街道清潔條例規定（Street Cleaning Regulations）的標示牌指示移走車輛，以便 DSNY 的機械掃街車清掃街道。此規定也適用於計時收費停車的區域。

並排停泊您的車輛絕對是不合法的，即使在換邊停車的時段內也是如此。

罰款：45 至 65 美元

非法傾倒任何廢棄物/垃圾

任何人使用機動車輛時，在任何街道、空地、公園、公共場所或任何公有或私有區域丟棄任何廢棄物/垃圾或雜物/零碎廢棄物是違法的。此類違法行為的處罰包括罰款及車輛扣押或沒收。

罰款：1500 至 20000 美元

偷竊/盜竊回收品

除了 BIC 授權的私人垃圾收集服務公司及其員工之外，任何人若干擾、清除/拿走/搬走或通過機動車輛運送商業大樓擁有者或商業放置出來等候收集的任何數量的可回收廢棄物/垃圾都是非法的。車輛登記者和駕駛者都要為盜竊商業可回收廢棄物/垃圾承擔法律責任。

罰款：1000 至 2000 美元（被擒獲盜竊可回收品的私人垃圾收集服務公司可能面臨刑事處罰、喪失營業執照和/或高達 10000 美元的罰款）

備註：DSNY 設有獎金獎勵舉報和提供線索。如需更多資訊，請致電 **311** 或造訪 nyc.gov/311。

張貼和塗鴉

在任何大樓、車輛、樹木或其他公共財產/產業上張貼或黏貼任何未經授權的材料（例如傳單和名片）是違法的。每張宣傳單、海報、通知、標誌、廣告、貼紙或其他印刷材料都應視為單獨一項違規。被發現違反此項規定的任何人，除了要負責支付罰款之外，還要負責支付清除未經授權的張貼物的費用。

罰款：75 至 500 美元

根據法律規定，所有業主都需要清除或安排清除其物業上的塗鴉。紐約市的紐約市無塗鴉計畫（Graffiti-Free NYC Program）允許業主和其他人可以致電 **311** 以舉報塗鴉，並要求清除該物業上的塗鴉。

罰款：150 至 300 美元



人行道和街道障礙物

必須保持人行道和街道上沒有絆倒隱患的物品、雜物/零碎廢棄物以及其他妨礙行人通行的障礙物。障礙物可包括但不限於垃圾和回收桶或回收袋、商品/貨物、自動提款機（ATM）等等。另有法規適用於有許可證的擺放架、投幣式遊樂設施、收集箱（例如衣物收集箱）和其他障礙物。

■ 罰款：100 至 300 美元

可授予可撤銷同意書（Revocable Consent）以允許在市府物業上設置某些設施/建物（例如人行道）。紐約市消費者事務局（Department of Consumer Affairs, DCA）可頒發人行道咖啡座的可撤銷同意書。交通局（Department of Transportation, DOT）可針對紐約市人行道上的物品頒發可撤銷同意書，比如（部分清單）：在公共物業上的美食廣場的攤位、大型花盆、種植區域、旗桿、時鐘、垃圾桶附屬物等。

■ 罰款：500 美元

車輛

控制車輛或垃圾回收桶的任何人都不得亦不被允許在任何街道或公共場所亂丟、掉落、灑出任何廢棄物/垃圾。

■ 罰款：100 至 450 美元（私人垃圾收集服務公司高達 10000 美元）

用於運送任何鬆散物質的開放式卡車或拖車都不得在任何公共街道或公路上行駛，除非卡車或拖車上有覆蓋物、防水油布或其他獲准的裝置。在行駛卡車或拖車時，覆蓋物必須完全閉合並且/或牢固地包裹住卡車或拖車上的開口，以防止任何物品掉落。

■ 罰款：高達 300 美元（私人垃圾收集服務公司高達 10000 美元）

積雪和結冰

每位業主、承租人、房客、佔用者或負責管理任何空地或大樓的其他人員必須在停止降雪後清理人行道上的積雪和/或結冰。清除積雪和結冰以開拓出一條至少 4 英尺寬的小路，同時清理消防栓、垃圾桶/回收箱和人行道拐角斜坡周圍的空間。

如果在以下時段停止降雪：

- 上午 7:00 到下午 4:59 之間：必須在四個小時之內清理；
- 下午 5:00 到晚上 8:59 之間：必須在十四個小時之內清理；
- 晚上 9:00 到上午 6:59 之間：必須在上午 11:00 之前清理。

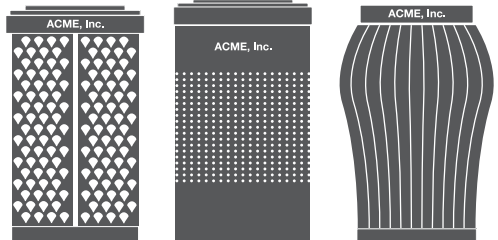
如果積雪或結冰變得太堅硬而無法清除，那麼應在上述相同的時間限制之內，在人行道上灑滿灰末、沙子、鋸末，或類似的合適材料。一旦天氣情況允許，就必須徹底地清除人行道上的積雪。

罰款：100 至 350 美元

備註：請造訪 DSNY 的網站以查看適用的法律條文和罰款的詳細清單。

與 DSNY 合作

企業主、管理人員和員工都可以盡其所能幫助紐約市保持清潔，成為一名社區領導者。以下是您可以在社區裡協助 DSNY 的幾種方法。



- 請造訪 on.nyc.gov/adopt-a-basket 以為您的社區認領或贊助一個公共鐵網垃圾筐。
- 請致電 311 以要求設置街角公共鐵網垃圾筐或舉報問題。
- 要成為公共場所回收合作夥伴，請造訪 DSNY 的網站 on.nyc.gov/contact-DSNY。
- 請造訪市府檔案記錄局（City Record）網站 on.nyc.gov/dcas-cityrecord 以了解關於合約機會的更多資訊（例如清除積雪）。我們鼓勵獲得 M/WBE 認證的公司行號/商家申請。

更多資訊

執法與查驗

商業回收與有機垃圾

將會不定期查驗商業回收和有機垃圾，並且可能為了回應對貴公司提出的投訴而進行。若發現公司行號/商家有違反商業回收或有機垃圾法規的情形，將對在每個區域發現的每一項違規發出一份傳票。罰款金額因違規的類型和在 12 個月內違反相同法規的次數增加而有所不同。

街道和人行道（商業地段/區域的巡查執法）

根據巡查執法計畫（Enforcement Routing Program）規定，執法人員會在特定時段內巡視所有商業和工業街區，特別注重航髒人行道的違規情況。在特定的巡查執法時間內，如果發現人行道不潔，執法人員將會發出違規通知 (Notice of Violation)。

企業主也可以申請一張商業巡查執法時間貼紙，上面列出 DSNY 可以針對航髒的人行道和排水溝開罰單的時間。請致電 **311** 或造訪 on.nyc.gov/enforcedhours 以了解某個特定地點的商業巡查執法時間的更多資訊，或者所取一張貼紙。

提示：了解您作為公司行號的權利（第 115 號行政命令 [Executive Order 115]）。請造訪 on.nyc.gov/dsny-bizrights 以了解更多資訊。

提示：您屬下員工中的一員（最好是一名主管或經理）應該準備好接見檢查員並巡視所有查驗相關區域的設施。拒絕檢查員的查驗可能會導致違規。

投訴

如果您認為某一家公司行號/商家正在做違法的事情或未盡其所能適當地回收，我們鼓勵您前往 on.nyc.gov/dsny-complaints 網站提出匿名投訴或致電 **311**，DSNY 將對此展開調查。要投訴或是提交與私人垃圾收集服務公司有關的線索，我們鼓勵您致電 BIC 的投訴熱線 **1-212-437-0600** 或將您的投訴傳真至 **1-646-500-7096**。

與 DSNY 聯絡

有關一般查詢，請瀏覽 DSNY 的網站 nyc.gov/dsny 或者致電 311。

有關商業回收、有機垃圾或其他相關主題的**疑問或問題**，請寄送電子郵件至：commercialprograms@dsny.nyc.gov。您也可以要求舉辦免費訓練課程或者安排實地教學參觀。

要**舉辦訓練課程**，請務必在電子郵件的主旨欄中註明「訓練」（Training）。訓練內容包括商業法規的介紹講解，然後是問答時段。為了促成訓練，我們要求有來自至少五個不同地點的公司行號/商家的代表出席參加。

要**申請實地教學參觀**，請務必在電子郵件的主旨欄中註明「實地參觀」（Site Visit）。紐約市環保局（DSNY）的推廣團隊成員將拜訪貴公司行號，以提供關於商業法規的資訊以及如何遵守與避免違規的提示（這不是執法查驗）。實地參觀時間不能事先預定，而是根據我們的推廣團隊在您所在區域的可行時間來決定。等待時間可能各有不同。

有關其他資訊和資源，請瀏覽以下網頁。

- 零廢棄物/垃圾公司行號：nyc.gov/zerowastebusinesses
- 商業回收：nyc.gov/businessrecycling
- 商業有機垃圾：nyc.gov/businessorganics
- 商業資源：nyc.gov/dsnybusinessresources

紐約市其他政府機構

紐約市商業廉政委員會 (*Business Integrity Commission, BIC*)

BIC 監管數千家在紐約市經營廢棄物/垃圾清除業務或是進行廢棄物/垃圾清除活動的活躍持照商和註冊商。BIC 的使命是消除這些行業內的有組織犯罪和其他形式的腐敗和犯罪行為。BIC 的網站包含如下有用的資訊：

- 執照垃圾收集服務公司和回收業務授權清單
- 關於最高費率、結算方式和費用的資訊
- 與私人垃圾收集服務公司合作和協商
- BIC 顧客《權利法案》(Bill of Rights)

請造訪 nyc.gov/bic 或致電 1-212-437-0500 以了解更多資訊。



紐約市健康與心理衛生局 (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH)

DOHMH 是一家公共衛生機構，在廣泛的健康主題中，監管食品供應商號，並且可以執行 DSNY 的商業有機垃圾法規。請造訪 nyc.gov/doh 或致電 311 以了解更多資訊。

紐約市消費者事務局 (Department of Consumer Affairs, DCA)

DCA 保護和提高紐約人的日常經濟生活，以創造繁榮的社區。DCA 頒發營業執照給 50 多個行業中的 81000 多家公司行號/商家，並執行保護消費者權益、許可證頒發和工作場所的法律，而這些法律適用於其他無數的公司行號/商家。DCA 可以執行 DSNY 的商業有機垃圾法規。請造訪 nyc.gov/dca 或致電 311 以了解更多資訊。

紐約市環境保護局 (Department of Environmental Protection, DEP)

DEP 管理紐約市的供水和污水處理基礎設施，並監管和執行環境問題。現場有機垃圾加工處理受 DEP 額外的監管。關於為現場加工處理安裝隔油池設備的法規和規定，請聯繫油脂部門 (Grease Unit)。請造訪 nyc.gov/dep 或致電 311 以了解更多資訊。

紐約市其他政府機構 (續)

紐約市行政審判與聽證辦公室 (Office of Administrative Trials and Hearings, OATH)

OATH 是紐約市的中央獨立行政法院。有關傳票和聽證聆訊的問題應直接向 OATH 提出。請造訪 nyc.gov/oath 或致電 1-844-628-4692 以了解更多資訊。

紐約市小型企業服務局 (Small Business Services, SBS)

SBS 通過將紐約市民與好的工作聯繫起來、創造更強大的企業以及在五個行政區內各處建立繁榮的社區，幫助所有紐約市民發掘經濟潛力並創造經濟保障。請造訪 nyc.gov/sbs 或致電 311 以了解更多資訊。

紐約市交通運輸局 (Department of Transportation, DOT)

DOT 為紐約市民和貨物提供安全、高效和對環境負責的移動條件，並維護和加強城市居民的經濟活力和生活品質至關重要的交通基礎設施。請造訪 nyc.gov/dot 或致電 311 以了解更多資訊。

語言版本

本文件英文版本可從 nyc.gov/dsnybusinessresources 下載

Albanian: Ky dokument është i disponueshëm për t'u shkarkuar në shqip në nyc.gov/dsnybusinessresources

Arabic: nyc.gov/dsnybusinessresources هذا المستند متاح للتنزيل باللغة العربية على الموقع

Bengali: এই নথিটি বাংলায় ডাউনলোড করার জন্য nyc.gov/dsnybusinessresources তে উপলব্ধ আছে

Chinese: 本文件可在 nyc.gov/dsnybusinessresources 下載中文版。

French: Ce document peut être téléchargé en français sur le site nyc.gov/dsnybusinessresources

Greek: Το έγγραφο αυτό είναι διαθέσιμο για λήψη στα Ελληνικά στον ιστότοπο nyc.gov/dsnybusinessresources

Haitian-Creole: Dokiman sa a disponib pou telechaje nan lang Kreyòl Ayisyen sou nyc.gov/dsnybusinessresources

Hindi: यह दस्तावेज़ डाउनलोड के लिए हिन्दी में यहाँ उपलब्ध है nyc.gov/dsnybusinessresources

Italian: La versione italiana di questo documento è disponibile su nyc.gov/dsnybusinessresources

Korean: 이 문서는 nyc.gov/dsnybusinessresources 에서 한국어로 다운로드할 수 있습니다.

Polish: Ten dokument jest dostępny do pobrania w języku polskim na stronie nyc.gov/dsnybusinessresources

Russian: Документ можно выгрузить на русском языке по адресу nyc.gov/dsnybusinessresources

Spanish: El presente documento está disponible para su descarga en Español por nyc.gov/dsnybusinessresources

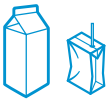
Urdu: یہ دستاویز nyc.gov/dsnybusinessresources پر اردو میں ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے دستیاب ہے

Yiddish: דער דאקומענט איז אוועקגעבן פאר דאונלאוד אין אידיש ביי nyc.gov/dsnybusinessresources

備註：請保留並重複使用本指南，最後才將它與您的商業紙張一起進行回收。

What To Recycle 哪些東西可以回收

Metal, Glass, Plastic, and Beverage Cartons 金屬、玻璃、塑膠和飲料紙盒



Beverage Cartons
飲料紙盒



Glass Jars and Bottles
玻璃罐和玻璃瓶



Rigid Plastic
硬質塑膠



Mixed Metal/Plastic Objects
混合金屬/塑膠物品



Metal Cans, Aluminum Foil
金屬罐、鋁箔

Paper 紙張



Newspapers, Magazines, Catalogs
報紙、雜誌、產品目錄

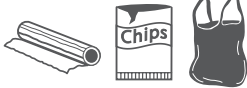


Cardboard
硬紙板



Receipts, Mail, Office Paper, Folders
收據、信件、辦公用紙、文件夾

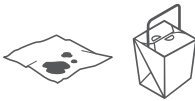
Garbage 垃圾



Plastic Film and Wrap, Plastic Bags*
塑膠膜和保鮮膜、塑膠袋*



Furniture
傢俱



Soiled or Coated Paper
有污漬的紙張或塗料紙



Foam Products
泡沫製品

*除非貴公司行號是在 NYS 《塑膠袋和薄膜包裝法》 (PLASTIC BAG AND FILM WRAP LAW) 管制之下

Organics 有機垃圾



Food Scraps
食物殘渣



Food-soiled Paper
有食品污漬的紙張



Plant Trimmings
植物修剪後的廢棄物



Certified Compostable Products
經認證的可堆肥製品

nyc.gov/zerowastebusinesses | 致電 311

f t @ NYCsanitation • NYCzerowaste



sanitation